

POLITYKA PRYWATNOŚCI / KLAUZULA INFORMACYJNA

RODO

I. Wprowadzenie

Polityka Prywatności została sporządzona w celu przedstawienia zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych wynikających z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”).

II. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa Danych Osobowych jest:

Spółka pod firmą **Arteria Projektowanie spółka z o.o.** z siedzibą w Sieprawiu 32-447, ul. Jagodowa 23, NIP: 6812105956, REGON: 52876319500000, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001108035, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie 5 000,00 zł,

będąca jednocześnie Usługodawcą świadczoną usługi kontaktowej (formularz kontaktowy) na stronie internetowej pod adresem: www.arteriaprojektowanie.pl.

III. Punkt Kontaktowy

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych, mogą Państwo zwrócić się o informację pod adresem arteria@arteriaprojektowanie.pl.

IV. Dane Osobowe i Zasady Przetwarzania Danych

Dane osobowe są to wszelkie informacje o zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osobach fizycznych.

Przetwarzanie danych osobowych to każda operacja (czynność) wykonywana na danych osobowych, w szczególności jest to: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; w skrócie RODO) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03 z późn. zm.).

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że:

- a) zbierane przez niego dane są przetwarzane w sposób przejrzysty, rzetelny i zgodny z prawem;
- b) zbieranie następuje dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
- c) dane są merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
- d) dane są prawidłowe oraz uaktualniane;
- e) dane są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania;
- f) dane przetwarzane w sposób, który zapewnia ich bezpieczeństwo.

V. Cel i Podstawa Przetwarzania Danych Osobowych

Pozyskane dane osobowe przez formularz kontaktowy lub podane na stronie internetowej www.arteriaprojektowanie.pl adresy email będą przetwarzane w celu rozpatrzenia zapytania, udzielenia odpowiedzi i wyjaśnień na żądanie osoby wysyłającej dane za pośrednictwem formularza wskazanych adresów email, także do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na żądanie osoby, która przekazała dane w formularzu. Takie dane będą przetwarzane na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. b RODO.

Przekazane dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub osoby trzeciej na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. f RODO. Chodzi w szczególności o dane osobowe przetwarzane w celu kontaktu przez Administratora z potencjalnymi klientami oraz rozpatrzenia zastrzeżeń i żądań dotyczących informacji udzielonych za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wskazanych adresów email. Ewentualnie, przekazane dane mogą być również wykorzystane w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami prawnymi, gdyby wiązały się one z treściami przekazanymi w formularzu kontaktowym.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne a ich zakres wiąże się ze z konkretnym zagadnieniem, o którego chcemy Państwo uzyskać informacje, jednakże może się okazać niemożliwym rozpatrzenie zapytania oraz wysłanie odpowiedzi w przypadku, gdy odmówią Państwo podania imienia, nazwiska lub adresu email na jaki ma zostać wysłana odpowiedź.

VI. Kategorie Danych Osobowych i Ich Źródło

Przetwarzane przez nas dane są pozyskiwane w sposób bezpośredni od osób, których dane dotyczą i obejmują następujące kategorie danych:

- a) imię, nazwisko oraz adres e-mail osoby uzupełniającej formularz kontaktowy;
- b) inne dane osobowe, które podawane są przez osobę wypełniającą formularz kontaktowy.

Możemy również uzyskać Państwa dane osobowe, jeżeli kontaktują się Państwo w celu zasięgnięcia informacji nie poprzez formularz kontaktowy, lecz poprzez numer telefonu lub adres e-mail udostępniony przez Administratora na stronie.

VII. Odbiorcy Danych

Co do zasady, nie przekazujemy Państwa danych osobowych do osób trzecich. Możemy to jednak uczynić, jeżeli zawrzemy z danym podmiotem umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w szczególności podmiotom, które są powiązane kapitałowo lub osobowo z Administratorem. Zanim prześlemy dane, musimy się upewnić, czy podmiot gwarantuje spełnienie wszelkich wymogów bezpieczeństwa przetwarzania danych. Powierzenie przetwarzania może nastąpić wyłącznie podmiotom spełniającym wymogi i na zasadach określonych w art. 28 RODO.

Możemy również przekazać Państwa dane osobowe do podmiotów z nami współpracujących (np. do kancelarii prawnych), jeżeli okaże się to konieczne w związku z naszym uzasadnionym interesem, np. w zakresie wnoszenia lub obrony przed roszczeniami prawnymi. Ponadto możemy przekazać Państwa dane osobowe do kompetentnego organu władzy państwowej, jeżeli organ ten tego zażąda, działając na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Państwa dane osobowe zasadniczo nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

VIII. Okres Przechowywania Danych Osobowych

Dane osobowe, które zostały przekazane Administratorowi poprzez formularz kontaktowy, będą przetwarzane przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi na pytanie, które zostało sformułowane w formularzu.

Przedmiotowe dane będą przechowywane przez Administratora przez czas niezbędny do prowadzenia dalszej korespondencji z osobą kontaktującą się za pomocą formularza (rozpatrzenie dalszych pytań, zastrzeżeń dotyczących treści podanych w formularzu kontaktowym, udzielenie informacji handlowej, złożenie oferty, przygotowanie umowy).

Przekazane dane osobowe mogą być przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jeżeli takie roszczenia mogą się wiązać z treściami podanymi w formularzu kontaktowym.

W każdym z możliwych przypadków przechowywania danych przez Administratora, okres przechowywania nie będzie dłuższy niż jest to konieczne, zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt e) RODO. Administrator nie przechowuje danych osobowych, jeżeli odpadł cel ich przetwarzania oraz „prewencyjnie”, w szczególności po przedawnieniu przysługujących Państwu roszczeń.

IX. Pliki Cookies

Pliki Cookies są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę internetową. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Internetowej w następujących celach:

- a) zapamiętywania danych wypełnionego formularza kontaktowego;
- b) dostosowywania zawartości strony internetowej do indywidualnych Państwa preferencji (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej;
- c) prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Serwisu Internetowego.

Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności strony internetowej.

Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez stronę internetową. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej, którą Państwo używają.

X. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

1. Prawo dostępu do danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo do uzyskania dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych, które przetwarzamy. Ponadto mają Państwo również prawo do uzyskania następujących informacji dotyczących tych danych:

- a) jakie są cele przetwarzania danych osobowych;
- b) jakie są kategorie odpowiednich danych osobowych;
- c) kto jest odbiorcą / jakie są kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub będą ujawnione, w szczególności odbiorcy w krajach trzecich lub organizacji międzynarodowej (w tym przypadku przysługuje Państwu prawo do otrzymania informacji o odpowiednich zabezpieczeniach związanych z przeniesieniem);
- d) jaki jest przewidywany okres przechowywania Państwa danych osobowych lub jakie są kryteria ustalania tego okresu;
- e) dodatkowe informacje dotyczące prawa do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

f) dodatkowe informacje dotyczące prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

g) czy Państwa dane osobowe są wykorzystywane w procesie automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania i jakie są zasady podejmowania tych decyzji oraz jakie jest znaczenie i konsekwencje takiego przetwarzania;

h) o źródle pochodzenia dotyczących Państwa danych osobowych, które nie były zbierane bezpośrednio od Państwa;

2. Prawo do uzyskania kopii danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo do żądania kopii danych osobowych, które przetwarza Administrator danych.

3. Prawo do wycofania zgody

Przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że wycofanie zgody wpłynie tylko na dane, których przetwarzanie jest oparte na zgodzie i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

4. Prawo do sprostowania

Przysługuje Państwu prawo do żądania poprawienia swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe i do ich uzupełnienia, jeśli jest to konieczne. Powinni Państwo powiadomić Administratora, jeśli dane te ulegną zmianie, a Administrator danych dołoży starań, by je poprawić.

5. Prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)

Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia danych osobowych w następujących sytuacjach:

a) dane osobowe nie są już potrzebne w związku z celami, dla których zostały zgromadzone lub w inny sposób przetwarzane przez Administratora danych;

b) wycofali Państwo swoją zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania;

c) wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych (patrz poniżej);

d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;

e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;

Oznacza to, że Administrator usunie dane, jeśli nie ma powodu, aby dalej je przetwarzać.

6. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Przysługuje Państwu prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych. Mogą Państwo poprosić Administratora o zaprzestanie przetwarzania określonych rodzajów danych lub zaprzestanie ich przetwarzania w określony sposób, w przypadku, gdy:

- a) Państwa dane osobowe są nieprawidłowe – przez okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezgodne z prawem;
- c) Państwa dane osobowe nie są już potrzebne do celów przetwarzania, ale są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- d) wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych (patrz poniżej).

7. Prawo do przenoszenia danych

Przysługuje Państwu prawo do otrzymywania danych osobowych, które przetwarzamy. W takim przypadku Administrator prześle kopię plików z tymi danymi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu komputerowego formacie, aby mieli Państwo możliwość przekazać ją innemu podmiotowi. Mogą Państwo również poprosić Administratora o przeniesienie plików bezpośrednio do tego innego podmiotu.

8. Prawo do sprzeciwu

Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych z powodu znajdowania się w szczególnej sytuacji. Dotyczy to jednak sytuacji, gdy przetwarzanie danych odbywa się z uwagi na prawne uzasadniony interes Administratora.

9. Prawo do złożenia skargi

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza Państwa prawa, przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mimo to Administrator zachęca do skontaktowania się z nimi w pierwszej kolejności i podjęcia wspólnej próby wyjaśnienia i rozwiązania zaistniałej sytuacji. Uprzejmie prosimy o kontakt w tym zakresie pod adresem e-mail arteria@arteriaprojektowanie.pl.

XI. Postanowienia Końcowe

Administrator poprzez swoją stronę internetową nie zbiera żadnych danych osobowych w sposób zautomatyzowany z wyjątkiem informacji znajdujących się w plikach cookies.

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Administrator jako Usługodawca w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03 z późn. zm.) udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się odpowiednio przepisy prawa Polskiego.

Polityka Prywatności może zostać zmieniona przez Administratora. Poinformujemy Państwa o każdym przypadku jej zmiany.